

# Privacy & cookieverklaring

Laatste update: 17-02-2024



Global Graphics



# Privacy- & cookieverklaring | Global Graphics

Global Graphics vindt het belangrijk dat u op de hoogte bent van de manier hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. In deze privacy- en cookieverklaring legt Global Graphics uit welke informatie wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij ervoor zorgen dat uw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is met uiterste zorgvuldigheid opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die Global Graphics verricht en op het gebruik van de website van Global Graphics ([www.global-graphics.nl](http://www.global-graphics.nl)).

## 1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens?

Global Graphics, een eenmanszaak opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81057822, gevestigd te Bakel aan de Nieuwe Uitleg 3 (5761 EB) (geen bezoekadres).

## 2. Welke persoonsgegevens verwerkt Global Graphics, met welk doel en met welke rechtsgrond?

Global Graphics verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze zijn hieronder uiteengezet en bij ieder doel is inzichtelijk gemaakt welke persoonsgegevens hierbij verwerkt (kunnen) worden. Bovendien wordt bij ieder doel toegelicht welke rechtsgrond (op basis van de AVG) hieraan ten grondslag ligt.

• **Contact:** u kunt contact opnemen met Global Graphics om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. U kunt bijvoorbeeld een bericht sturen via social media, maar u kunt ook een e-mail sturen of het contactformulier invullen op de website.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, e-mailadres, socialmedia naam, bedrijfsnaam en telefoonnummer.

**Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het gerechtvaardigd belang en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.



• **Versturen van reclame:** Global Graphics wil u graag reclame toesturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doet Global Graphics per e-mail. U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres.

**Rechtsgrond:** uw toestemming.

• **Het opstellen en versturen van offertes:** om een aanbod uit te brengen, stelt Global Graphics een offerte op. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die u aan Global Graphics heeft verstrekt.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens en offertenummer.

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

• **Maken van websites:** indien de overeenkomst betrekking heeft op het maken van een website, kan Global Graphics persoonsgegevens nodig hebben om in te kunnen loggen.

**Persoonsgegevens:** gebruikersnaam en wachtwoord.

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

• **Het opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen heeft Global Graphics persoonsgegevens nodig. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die u aan Global Graphics heeft verstrekt, of die Global Graphics zelf heeft opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, bedrijfsnaam, BTW-nummer, adresgegevens en factuurnummer.

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

• **Bezoek aan en gebruik van de website:** indien u de website van Global Graphics bezoekt, kan uw IP-adres worden verzameld omdat de website van Global Graphics gebruik maakt van cookies.

**Persoonsgegevens:** IP-adres.

**Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang.



### 3. Verwerkt Global Graphics bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn persoonsgegevens die nog privacygevoeliger zijn dan normale persoonsgegevens. Voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over iemands gezondheid, ras of politieke voorkeur. Global Graphics verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

### 4. Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?

Global Graphics zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het leveren van de dienstverlening. Communicatie (e-mails, berichten op sociale media, Whatsapp, sms-berichten) wordt in ieder geval voor vijf (5)jaar bewaard, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Facturatiegegevens worden voor zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Indien u toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, bijvoorbeeld voor het versturen van reclame, bent u gerechtigd om uw toestemming te allen tijde weer in te trekken.

### 5. Deelt Global Graphics uw persoonsgegevens met derden?

Global Graphics deelt alleen persoonsgegevens met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering. Global Graphics schakelt externe dienstverleners in, waarmee mogelijk uw persoonsgegevens worden gedeeld:

- Bank;
- Betaaldiensten;
- Boekhouder;
- Derde partijen die Global Graphics inschakelt ter uitvoering van de overeenkomst;
- Mailserver;
- Overheid (Belastingdienst, UWV);
- Telefoondiensten;
- Website hosting en software.

Global Graphics verkoopt uw gegevens niet aan derden. Global Graphics deelt persoonsgegevens in beginsel niet met derden gevestigd in landen buiten de Europese



Economische Ruimte (EER). Indien Global Graphics genoodzaakt is dat toch te doen, doen wij dat alleen als sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van de persoonsgegevens.

## 6. Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de diensten van Global Graphics?

Geautomatiseerde besluitvorming houdt in dat er automatisch (door een computer) een beslissing over iemand wordt genomen. Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de diensten van Global Graphics.

## 7. Wat zijn uw rechten?

- **Recht op inzage:** u heeft het recht om een verzoek in te dienen bij Global Graphics om een kopie te ontvangen van uw persoonsgegevens met informatie over de verwerking.
- **Recht om bezwaar te maken:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als u het niet eens bent met de manier hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt door Global Graphics.
- **Recht op intrekken van toestemming:** u heeft het recht om uw toestemming in te trekken voor het verwerken van persoonsgegevens als u deze hebt gegeven.
- **Recht op beperking:** u heeft het recht om Global Graphics te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op verwijdering:** u kunt aan Global Graphics verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft Global Graphics niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsovereenkomst of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** u heeft het recht op wijziging indien uw persoonsgegevens niet



kloppen en/of niet compleet zijn.

• **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Global Graphics van u heeft verwerkt, zodat u deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Global Graphics kan deze gegevens op uw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.

• **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heeft u het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door Global Graphics. Deze klacht kunt u indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

Indien u een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met Global Graphics via: [hallo@global-graphics.nl](mailto:hallo@global-graphics.nl). U kunt alleen een verzoek indienen als u 16 jaar of ouder bent en niet onder curatele bent gesteld. Anders moet uw wettelijk vertegenwoordiger het verzoek doen. Voordat Global Graphics het verzoek in behandeling neemt, zal Global Graphics eerst uw identiteit controleren. Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

## 8. Neemt Global Graphics passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Global Graphics gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo maakt Global Graphics geen kopie van uw persoonsgegevens. Bovendien zijn de apparaten van Global Graphics altijd vergrendeld met een wachtwoord.

## 9. Gebruikt de website van Global Graphics cookies?

### *Wat zijn cookies?*

De website van Global Graphics maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Dankzij deze cookies is het voor Global Graphics zichtbaar



wanneer u de website van Global Graphics bezoekt. Deze cookies zorgen ervoor dat de website van Global Graphics optimaal werkt.

### *Geef ik toestemming voor het gebruik van cookies?*

Om cookies te mogen gebruiken, heeft Global Graphics uw toestemming nodig. U krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als u de website van Global Graphics bezoekt. Deze melding vraagt om uw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien u akkoord gaat met deze melding, geef u toestemming voor het gebruik van cookies.

### *Kan ik cookies weigeren en/of verwijderen?*

U kunt cookies zelf uitschakelen via uw internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Global Graphics niet optimaal werkt. U kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies van de Help-functie van uw browser.

### *Welke soort cookies worden op de website van Global Graphics gebruikt?*

- **Social media cookies:** de website van Global Graphics maakt gebruik van social media knoppen om de interactie met andere sociale platforms te vergemakkelijken. Zo kunt u via deze knoppen gemakkelijk het account van Global Graphics bekijken en volgen. Deze gegevensverwerking valt onder de privacyvoorwaarden van het desbetreffende sociale media platform. Global Graphics adviseert u om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan.
- **Statistieke cookies:** statistieke cookies gebruikt Global Graphics om anonieme informatie te verzamelen over hoe websitebezoekers de website van Global Graphics gebruiken. Zo krijgen wij inzicht in de prestaties van de website, en aan de hand daarvan kan de website worden verbeterd.
- **Analytische cookies:** analytische cookies zorgen ervoor dat Global Graphics inzicht in het gebruikersgedrag van de websitebezoekers krijgt, waardoor wij de website goed aan kunnen sluiten bij de wensen van de websitebezoekers. Global Graphics maakt gebruik van Google Analytics voor het bijhouden van bezoekersaantallen en het bijhouden van de tijd die bezoekers op de website doorbrengen. Hiermee kan Global Graphic de website optimaliseren en het aanbod waar nodig aanpassen. De door Google Analytics geplaatste cookie wordt opgeslagen in de Verenigde Staten. Global Graphics heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten, waarin strikte afspraken staan wat Google mag bijhouden.



Global Graphics staat Google de via Google Analytics verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

## 10. Kan Global Graphics wijzigingen aanbrengen in deze privacy- en cookieverklaring?

Global Graphics heeft het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Global Graphics adviseert dan ook om de privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen. De meest recente versie van de privacy- en cookieverklaring vindt u op de website. Indien de wijziging ingrijpende gevolgen heeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens, zal Global Graphics dit aan u mededelen.

Hebt u nog vragen of opmerkingen over deze privacy- en cookieverklaring? Dan kunt u een e-mail sturen naar: [hallo@global-graphics.nl](mailto:hallo@global-graphics.nl).

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 17 februari 2024.





# Vragen over de privacy- & cookieverklaring?

Laat het even weten door het contactformulier in te vullen op mijn website of door me een berichtje te sturen via mijn socials. Ik kijk er naar uit om van je te horen!

Vul het contactformulier in

